



## Клиника «Центр успеха и здоровья»



### Успех и здоровье

Генеральный директор **клиники «Центр успеха и здоровья»** Сергей Лихолетов уверен, что успех и здоровье идут рука об руку. Почему?

#### Почему именно с медициной Вы связали свою жизнь?

Я всегда хотел пойти по стопам родителей и заниматься медициной. До восьмого класса профессионально занимался футболом, ездил на сборы от спортивной школы. Когда встал вопрос, оставаться в спорте или заниматься медициной, я без колебаний выбрал медицину. Сложности возникли разве что с определением направления. Выбрал хирургию. Тут мне существенно помог мой спортивный опыт — умение сконцентрироваться, быстро и без колебаний принять единственно правильное решение, нести ответственность за свои решения и действия — все эти качества у меня выработались в спорте.

#### Почему вы решили что-то изменить?

В это время у меня появилась семья, как любому молодому родителю мне хотелось видеть, как растет ребенок, быть ему хорошим отцом, в тоже время дать ему самое необходимое. И я задумался: «А сколько же времени я могу провести со своими близкими?» Ответ на этот вопрос меня не вдохновил. Иногда появлялось ощущение

невозможности изменить ситуацию. Тем не менее, стало очевидно, что нужно что-то менять, и я сделал свой выбор.

#### Куда пошли?

Медицину бросить я не мог, это же любовь всей жизни! Я ушел в дежурнты и параллельно устроился в компанию добровольного медицинского страхования. Таким образом, я смог уделять больше времени ребенку и стал больше зарабатывать. Скорей всего в это время у меня появились первые ростки интереса к бизнесу, который связан с моей любимой медициной. Появилось желание развить свои навыки именно в медицинском бизнесе. Так я стал работать в фармацевтической компании медицинским представителем.

Эта работа дала мне колоссальный опыт — умение планировать, ставить цели, достигать результата. В международных поездках на медицинские конференции я получил возможность увидеть и узнать, как все устроено и работает в медицине на Западе, общение с интересными людьми, новые связи выработали у меня навыки делового общения. Естественно, останавливаться я не мог, и мне необходимо было двигаться дальше, чтобы применять все полученные знания и развиваться в медицине уже как менеджер, управленец. В тоже время я всегда стремился следовать выбранному мной однажды пути — совмещение своего профессионального роста и поддержанию своей роли в семье. И появилась возможность работать с постоянным графиком и единичными выездами. Это была должность руководителя отдела продаж в офтальмологической клинике «Три-3». В процессе работы в этой клинике я познакомился с людьми, совместно с которыми и родилась идея создания медицинского центра.

#### Центра Успеха и Здоровья, который Вы сейчас возглавляете?

Именно! У меня было свое видение медицины и того каким должен быть центр. У моих соратников — свои идеи. Нас объединяло желание уйти от классического советского устройства поликлиники. Мне не хотелось смотреть на пациента с точки зрения «диагностировать и лечить болезнь». Я представлял себе подход к человеку как к целостному организму, со своими мыслями, страхами, особенностями характера, эмоционального восприятия, проблемами и прочим. Мне хотелось дать возможность людям, которые к нам будут обращаться за помощью, ощутить поддержку, найти ответы на наиболее волнующие вопросы, получить информацию о закономерностях происходящих в их организме процессов как основу для более эффективного и гармоничного общения с собой и окружающим миром. Эту возможность как раз и давала психотерапевтическая направленность деятельности задуманной клиники. Я принял решение выделить часть лечения в психосоматическое направление.

#### И что было дальше?

А дальше безграничная вера и поддержка со стороны моей семьи, близких, мое огромное желание, ну и конечно, полученные мною навыки и знания привели к открытию клиники 24 октября 2013 года. И с первого дня работы клиники работает концепция «Центра успеха и здоровья».

#### Ваша концепция соединяет здоровье и успех, что немного непривычно.

Только здоровый человек может быть успешным. Что касается составляющей успеха, у нас проводят различные тренинги как наши специалисты, так и приглашенные гости, проходят сеансы групповой психотерапии. Люди, которые приходят

к нам получают возможность освоить новые способы взаимодействия с окружающим миром, научиться справляться с напряжением и другими проявлениями реакции на стрессовые ситуации, открыть в себе новые ресурсы. Так же, что важно в нашем социуме, могут увидеть себя глазами другого человека и принять на себя ответственность за свою жизнь. Наши пациенты получают новый опыт межличностного взаимодействия через контакт с психотерапевтом, учатся понимать и принимать себя, видеть альтернативный выбор и через это становиться свободнее, успешнее и здоровее.

**Как шел процесс становления клиники?**

Этап становления проходил непросто. Найти специалистов, которые бы соответствовали моим представлениям о работе клиники, была тоже задача не из легких. Но нам удалось достигнуть цели и привлечь (считайте, заразить идеей) лучших профессионалов нашего города. Сейчас мы можем похвастаться кадрами, имеющих очень большой опыт и потенциал. У каждого специалиста свое видение, свои методики. Я всегда готов выслушать пожелания своих сотрудников, и все мы работаем в рамках концепции нашего центра.

**Кто ваши пациенты?**

Мы делаем упор на эффективную работу и индивидуальный подход к каждому пациенту в соответствии с концепцией нашей клиники. Современная медицина всегда работает с последствиями заболевания. Она лечит болезнь, но не лечит причины, которые к ней привели. Практически любое заболевание, вызывается психологическими причинами. Фактически наша психика отвечает за наше здоровье. Любая болезнь есть подсказка нам о том, что что-то с нами не в порядке. Основная роль в любом заболевании и выздоровлении принадлежит человеку, за исключением редких случаев. Таким образом, наш организм подает нам сигнал. Чаще всего мы этот сигнал пропускаем, если это не очень серьезное заболевание. В случае если болезнь серьезна, и игнорировать ее невозможно, мы обращаемся к врачам, чтобы они нас вылечили.

Многие пациенты приходят сюда из-за высокого уровня специалистов. А дальше мы предлагаем комплекс диагностики и лечения. Это может быть как отдельное лечение, так и сочетание с медицинскими средствами. Главная цель этого лечения заключается во внимании к человеку с акцентом на его душевный мир. В результате этой работы происходят понимание



своих мыслей, самого себя, своей болезни. Разрабатывается программа помощи, включающая много компонентов. Так что круг наших пациентов очень и очень широк. Ну и конечно срабатывает «Эффект сарафанного радио»!

**С какими трудностями вы сталкиваетесь на практике?**

В первое время было нелегко, привлекали дополнительные источники финансирования, инвестировали в оборудование, расширяли спектр услуг, занимались подбором новых специалистов. Но то, что мы сейчас делаем, мы делаем на высоком уровне и сохраняя наработанное, стремимся развиваться далее.

**Как вы выдерживаете конкуренцию, борьбу за пациентов?**

Наша сильная сторона — высокий уровень и качество наших услуг, индивидуальный подход к каждому пациенту. Мы поддерживаем заданный уровень общения с пациентом, качества диагностики, лечения.

**Как Вы относитесь к профилактической медицине?**

Я думаю, что все, вышесказанное, и есть один из основополагающих камней в фундаменте профилактики заболеваний. Ведь как раз именно в нашей клинике не только лечат заболевания, но и показывают возможные пути к оздоровлению. Профилактика — нелегкая, но интересная работа человека над собой. И главное, всегда приносящая результаты. Самому эту работу проделать тяжело. А наши врачи направляют пациента в нужное русло, дают знания, навыки о том, как можно помочь себе, остальное он может сделать сам.

**К вам лично обращаются пациенты за помощью?**

Да, конечно. Я ведь не только руководитель клиники, я прежде всего Врач. Мне приходится порой консультировать пациентов и подсказать, к кому из специалистов лучше обратиться с данной проблемой. Я всегда открыт для общения с пациентами. Любый желающий может донести до меня его проблемы, дать обратную связь о качестве предоставляемых услуг. При этом я также стараюсь быть в курсе последних методик, которые используются в современной медицине. Моя рука всегда на пульсе центра.

**Вы сейчас довольны своим личным графиком?**

Абсолютно. У меня есть желание и возможность расти и развиваться вместе с моим бизнесом, я занимаюсь любимым делом, и самое главное, я могу быть хорошим мужем и отцом, уделяя достаточно времени для общения с близкими. Разве это не подтверждение концепции Успеха и Здоровья?

- 1 Сергей Лихолетов, руководитель клиники «Центр успеха и здоровья»
- 2 Коллектив клиники «Центр успеха и здоровья»



**Центр  
успеха и здоровья**

**Краснодар, ул. Калинина, 260  
Тел. (861) 226-06-36**